

# OSVEDČENIE

Týmto potvrdzujeme, že sa

pani **Monika Grambličková**

zúčastnila kurzu LRQA

## ***Meranie výkonnosti procesov***

Kurz zahŕňal nasledovné témy:

1. Sústava ukazovateľov pre meranie výkonnosti procesov
2. Spôsoby využívanie ukazovateľov výkonnosti

Dátum uskutočnenia: 10. 9. 2012

Číslo osvedčenia: PRA 6012700/0024\_3

Dátum vystavenia: 19. 9. 2012

  
LRQA Training